

CHECK-IN 15:00 – 22:00 CHECK-OUT PIAZZOLA 8:00 – 12:00 CHECK-OUT CASA MOBILE 8:00 – 10:00

APERTURA CANCELLO

8:00-22:00

APERTURA SBARRE

8:00-13:00 /15:00-22:00

ACCETTAZIONE

L'ospite, o altre persone che accedono al campeggio deve presentarsi alla Reception con documento di riconoscimento valido munito di fotografia, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo, ai fini delle registrazioni di legge. Alle persone registrate verrà consegnata una tessera che vi permetterà di entrare ed uscire dal campeggio.

GIOVANI, MINORENNI E BAMBINI

- I minorenni possono accedere al Camping con un documento valido munito di fotografia più autorizzazione firmata da un genitore congiuntamente ad un suo documento, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili. Raccomandiamo ai gruppi di giovani, che hanno esigenze e comportamenti diversi e generalmente in contrasto con quelli della maggior parte degli ospiti, più tranquilli, di esprimere la loro esuberanza fuori dal Campeggio, mai durante le ore di silenzio e comunque in misura e forme contenute. Non saranno tollerate esagerazioni e volgarità. Attenzione che, quando non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione verrà preso nei confronti di tutto il gruppo.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno al lago e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti di terzi.

PIAZZOLA, CASA MOBILE, SISTEMAZIONE EQUIPAGGIO E AUTO, NOTIFICA VARIAZIONI

- Il numero di piazzola o di casa mobile è assegnato dalla Direzione. Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva la facoltà di cambiare il numero di piazzola prenotata senza darne preavviso ed è vietato spostarsi senza autorizzazione.

- Per rispetto verso i confinanti, per motivi di sicurezza e per non deturpare l'estetica naturale tipica di un campeggio, tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola o nello spazio adiacente l'alloggio. Si può usufruire del parcheggio esterno non custodito su richiesta e corrispondendone la tariffa giornaliera stabilita.
- E' consentito entrare in campeggio con un solo veicolo per ciascuna piazzola/casa mobile. L'ingresso di più auto è consentito per il solo carico/scarico, dopodiché dovranno sostare all'esterno nel parcheggio e verranno conteggiate come extra auto.
- L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quale il cambio di piazzola, l'arrivo e partenza di persone, la durata presunta della permanenza.

ARRIVI, PARTENZE, PAGAMENTO

- Arrivi:Le piazzole e le case mobili prenotate possono essere occupate dalle ore 15:00 alle 22:00.
- In caso di mancato arrivo (NO-SHOW) verrà trattenuta la caparra.
- Un arrivo anticipato non autorizza una partenza anticipata.
- Partenze: Il cliente è tenuto a liberare la piazzola entro le ore 12,00 e la casa mobile entro le ore 10,00 del giorno della partenza. In caso di partenza tardiva dalla piazzola, verrà conteggiato il supplemento della mezza giornata extra, naturalmente solo a seguito verifica di effettiva disponibilità.
- Pagamenti: Il saldo per il soggiorno viene effettuato il giorno prima della partenza per le piazzole e il giorno stesso dell'arrivo per le case mobili.

VISITE

- La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, previa consegna di un documento di identità, con permesso di breve durata (massimo 1 ora), compatibilmente al periodo e alle esigenze organizzative del Campeggio, qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare la tariffa come da listino prezzi. L'Ospite del Campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio.
- Le persone sorprese in campeggio senza autorizzazione saranno denunciate all'autorità giudiziaria.

PULIZIA, IGIENE, DECORO E MALATTIE INFETTIVE

- Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita e in ordine la propria piazzola e/o casa mobile.
- Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali, devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli.
- Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione del campeggio.

SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che rechino disturbo agli Ospiti del campeggio. Durante le ore di silenzio (13.00 - 15.00 / 23.00 - 8.00) non sono consentiti:

- l'uso di impianti e attrezzature sportive e di svago e il posizionamento delle tende. Il transito delle auto è consentito negli orari di apertura delle sbarre purché avvenga nel rispetto degli altri Ospiti che stanno riposando (a passo d'uomo, senza chiudere forte gli sportelli ecc.). Agli inadempienti sarà richiesto di lasciare i mezzi nel parcheggio esterno e di accedere al campeggio attraverso l'ingresso pedonale.

ANIMALI

Non è permesso l'ingresso di animali in genere che possono costituire pericolo, disturbo e problemi sanitari per altri campeggiatori. Tuttavia, cani, gatti e simili saranno ammessi esclusivamente nelle piazzole a condizione che:

- abbiano tutte le vaccinazioni certificate;
- siano sempre portati al guinzaglio;
- non accedano alla spiaggia e alla piscina, non entrino nel lago e nella piscina;
- per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno del campeggio e che si provveda alla raccolta delle eventuali deiezioni, non entrino nelle aree comuni quali Bar, Ristorante, se non previa autorizzazione.
- Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui. I proprietari di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarsi.
- Non sono ammessi cani o altri animali nelle case mobili o nelle tende.

DIVIETI

E' vietato:

- Modificare lo stato del terreno, scavare buche, canaletti ed interrare pali od altri manufatti;
- Apportare qualsiasi tipo di modifica alla piazzola/casa mobile;
- Accendere fuochi all'aperto. L'uso del barbecue è consentito purché non disturbi i vicini, non si danneggi il suolo, si presti massima attenzione al fuoco;
- Versare liquidi bollenti, olii, carburanti, liquidi salati/di rifiuto sul terreno e nei tombini che scaricano le acque piovane nel lago;
- Sprecare od usare impropriamente l'acqua (pistole d'acqua, gavettoni ecc.);
- Sostare e lavare auto, camper e barche
- Danneggiare la vegetazione o le attrezzature;
- Attraversare le piazzole con biciclette o con altri mezzi di trasporto: il transito è limitato unicamente alle strade del campeggio e la massima velocità da tenersi è 5 Km/h.
- Usare alberi e ringhiere di confine quali ancoraggi di tiranti, teloni ecc. tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio;
- Occupare anche temporaneamente con auto altre piazzole, seppure libere, pena l'addebito del costo della piazzola occupata.
- Gettare i rifiuti senza prestare attenzione alle regole della raccolta differenziata ricevute al check-in.

RESPONSABILITÀ, SICUREZZA, CUSTODIA EQUIPAGGIAMENTO E VALORI, CORRISPONDENZA

- Vista l'ampiezza dell'area, ciascun Ospite, è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà in quanto, come in qualsiasi altro luogo, anche nella tranquillità del campeggio, sussiste la possibilità che possano verificarsi inconvenienti come: asportazione di oggetti, valori o denaro; atti vandalici, danneggiamenti a cose da parte di terzi, oggetti persi o lasciati incautamente incustoditi. La direzione declina ogni responsabilità nell'ipotesi di tali disdicevoli fatti.
- Il campeggiatore è responsabile dell'utilizzo improprio dei giochi e delle attrezzature ricreative.
- Non è garantito il funzionamento di apparecchiature come stufette, fornelli elettrici, scaldacqua ecc. la corrente elettrica a disposizione in piazzola è di 6A (=1320W).

NATANTI

- I possessori di natanti sono tenuti a ritirare in Reception l'apposito regolamento che dev'essere obbligatoriamente tenuto a bordo per tutto il periodo di utilizzo dell'imbarcazione e poi restituito in Reception.

- Una disposizione normativa (legge 15/11/2011 n. 203) rende obbligatoria per i natanti a motore (anche fuoribordo) non immatricolati di lunghezza superiore a 2,5 metri che navigano sui laghi Maggiore e Ceresio-Lugano, la dotazione di appositi contrassegni identificativi rilasciati previa iscrizione all'elenco nautico provinciale. La normativa nazionale riprende l'accordo internazionale Italo-Svizzero siglato per facilitare l'identificazione delle imbarcazioni sui due laghi. Per informazioni, rivolgersi in Reception.
- Il posto boa ed il posto parcheggio per il carrello sono assegnati dalla Direzione.
- Il check in del natante dev'essere effettuato in Reception all'arrivo .
- I possessori di gommoni, canoe, tavole da surf ecc. sono tenuti a non lasciare le loro imbarcazioni sulla spiaggia.

L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento della struttura. Il personale del campeggio è autorizzato a farlo rispettare ed a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati dal campeggio. Un regolamento per sua natura è sempre condizionante della libertà individuale che vuole armonizzare con quella collettiva. Le sue norme a carattere generale pongono restrizione pienamente giustificata dalla sua finalità di creare le condizioni migliori per una convivenza più ricca, e più umana sul piano dell'educazione, del rispetto e della stima reciproca. Confidiamo, pertanto, interamente sulla consapevolezza e sul consenso del nostro gradito Ospite a conformarsi a queste modeste limitazioni che gli consentiranno un soggiorno più sereno, tranquillo e distensivo, ed eviteranno l'increscioso intervento del personale per ristabilire l'ordine turbato.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione e vi auguriamo una felice permanenza.

CAMPING ROSE: CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

É possibile prenotare inviando il modulo di richiesta on line presente sul sito. Al ricevimento della richiesta il campeggio invia al cliente l'offerta di prenotazione con indicati: il numero di piazzola, o Mobilhome, le date di arrivo e partenza, l'esatto importo dell'acconto da versare. Successivamente al ricevimento dell'acconto il campeggio invia la conferma della prenotazione definitiva.

Acconti

Per confermare la prenotazione è necessario inviare entro 7 giorni lavorativi dalla nostra offerta una caparra confirmatoria di importo pari a 2 giorni per le piazzole e pari a 3 giorni per le Mobilhome/Lodge, come da listino prezzi. Tutti gli eventuali sconti/offerte sono effettuati unicamente alla Reception nel momento del pagamento.

Arrivo

La piazzola, o la Mobilhome è a vostra disposizione dalle ore 15:00 del giorno di arrivo fino alle ore 12:00 per le piazzola e alle ore 10:00 per le Mobilhome, del giorno di partenza.

Annullamento

In caso di annullamento della prenotazione entro 30 giorni prima dell'arrivo, la caparra viene restituita al 100%, oltre tale termine non viene rimborsata alcuna somma.